

Nếu chương trình có lỗi hay bạn có yêu cầu sửa đổi, xin vui lòng thông báo với chúng tôi theo địa chỉ:

Trần Nguyên Hồng

Email: [nguyenhong2k@yahoo.com](mailto:nguyenhong2k@yahoo.com)

Mobile: 0989959680

Web : [www.manghuongnghiep.com](http://www.manghuongnghiep.com)

(Bạn nên gọi điện thông báo sau khi gửi email cho chúng tôi để được hỗ trợ nhanh chóng)

Dựa vào những thông tin dưới đây, chúng tôi sẽ tiến hành điều tra, phân tích để hỗ trợ bạn cách giải quyết. Nếu là lỗi chương trình, chúng tôi có trách nhiệm sửa lỗi và gửi cho bạn bản cập nhật trong thời gian bảo hành.

+ Yêu cầu thông báo lỗi:

Khi thông báo lỗi cho chúng tôi, bạn nên thông báo các thông tin sau:

- Chúng tôi đang sử dụng phiên bản ..., ngày phát hành ... (bạn hãy xem thông tin này tại màn hình giới thiệu của chương trình)
- Lỗi xảy ra tại màn hình ... (bạn ghi tiêu đề của màn hình)
- Nội dung lỗi như sau ... (Nếu là một thông báo lỗi thì bạn hãy mô tả thông báo lỗi, nếu bạn gửi thông tin qua email thì có thể chụp màn hình này rồi gửi kèm cho chúng tôi)
- Thao tác để gây ra lỗi ... (bạn hãy liệt kê trình tự các bước thao tác làm lỗi phát sinh, nếu lỗi xảy ra trong quá trình tư vấn thì bạn có thể copy thông tin của tiến trình gần nhất (lấy tại màn hình “Thông tin lưu tiến trình”) rồi gửi cho chúng tôi)

+ Yêu cầu thay đổi: Bạn hãy ghi rõ yêu cầu thay đổi cụ thể như thế nào.